

**ORD N°: 279 / JDCO**  
**ANT.: Decreto Exento N° 4241, de**  
**2015, de la Municipalidad de**  
**Rancagua, sobre Delegación de**  
**Firma.**

**REF.: Solicitud MU260T0002306**

**MAT.: Informa lo que indica**

**RANCAGUA, 21 de julio de 2020**

**DE : GUSTAVO LAZO FARIÑA**  
**DIRECTOR ASESORÍA JURÍDICA**  
**I. MUNICIPALIDAD DE RANCAGUA**

**A : MARISOL LIZAMA GUTIÉRREZ**

Junto con saludar, cumplo con informar a Ud., en relación a su solicitud:

**“Somos una agrupación cuyo objetivo es apoyar a personas que requieren realizar trámites en esta municipalidad. Como todos sabemos, las municipalidades tienen a su cargo la administración de una gran variedad de actividades en una localidad, tales como: aseo, ornato, fomento productivo, turismo, cementerio, luminarias públicas, educación, salud, ayuda social, deporte, empleo y un largo etcétera. Para hacer efectivo este apoyo, para nosotros es de vital importancia contar con los datos de contacto de los funcionarios municipales. De acuerdo con lo anterior, solicito me puedan proveer de los correos electrónicos de todos los funcionarios de esta municipalidad, haciendo la diferencia entre las áreas municipales, de salud y educación. Favor enviar los datos solicitados en planilla Excel”.**

Al respecto, cabe manifestar, que en la página web de la Municipalidad de Rancagua, esto es, [www.rancagua.cl](http://www.rancagua.cl), puede encontrar los números de la central telefónica de esta corporación, que es el canal de comunicación con la ciudadanía, además de encontramos en redes sociales como twitter o Facebook. Los números son:

Central Telefónica  
800 20 90 90

**Edificio Central**  
Plaza de los Héroes 445  
(72) 2443500

**Edificio Tomas Guaglén**  
República de Chile 592  
(72) 2203300

**Edificio DGA**  
Alameda esquina Viña del Mar  
(72) 2443700

**CORMUN**  
Gamero 212, Rancagua,  
(72) 235 5000

Ahora bien, de acuerdo a lo dispuesto en el artículo 21 N° 1 letra c) de la ley N° 20.285, Sobre Acceso a la Información Pública, esto es tratándose de requerimientos de carácter genérico, referidos a un elevado número de actos administrativos o sus antecedentes o cuya atención requiera distraer indebidamente a los funcionarios del cumplimiento regular de sus labores habituales, lo que ocurren en el caso de la especie.

En efecto, de acuerdo a una reiterada jurisprudencia del Consejo para la Transparencia se ha concluido que la entrega de la información requerida significa distraer de sus funciones a los servidores municipales.

En este orden de ideas, cabe recordar que el aludido Consejo, en la decisión de amparo Rol C 611-10, al pronunciarse sobre los números telefónicos, y en la decisión de amparo Rol C 136-13, relativa a las casillas de correos electrónicos utilizados por las autoridades y funcionarios municipales para el cumplimiento de sus funciones públicas, indicó que éstos son puestos en los órganos a disposición de sus funcionarios, siendo financiados con cargo a su presupuesto, constituyéndose en una herramienta para el ejercicio de sus funciones, motivo por el cual, tales antecedentes en principio corresponden a información pública, en conformidad con lo dispuesto en el artículo 8 inciso segundo de la Constitución Política de la República, salvo la ocurrencia de excepciones de aquellas indicadas en el artículo 21 del mismo cuerpo legal citado.

Asimismo, el criterio de ese Consejo, desarrollado en los considerados 8° y 9° de la citada decisión de amparo Rol C 611 -10, ha sido el de entender que "(...)" de la decisión de un órgano de la administración de informar a través de su sitio electrónico determinados números telefónicos, obviando otros, tiene por objeto canalizar el flujo de comunicaciones recibidas por el organismo, permitiéndole sistematizar el ingreso de llamadas conforme a los criterios de prevalencia que éste haya determinado (...) y actuar en relación con dichos criterios (...) para lo cual el Municipio destina recursos y personal afecto, mediante la contratación de cuentas.

De acuerdo a lo anterior, no se puede entregar la información requerida. Sin perjuicio de manifestar, que cementerios, salud y educación son servicios traspasados a la CORMUN, cuya página web es [www.cormun.cl](http://www.cormun.cl).

Finalmente, cabe manifestar que si Ud., no se encuentra conforme con esta respuesta puede recurrir, dentro del plazo de 15 días hábiles, de acuerdo a lo indicado en el artículo 24 de la aludida ley N° 20.285, ante el Consejo Para La Transparencia.

Saluda atentamente a Ud.,

Por orden del Sr. Alcalde



  
**GUSTAVO LAZO FARIÑA**  
**DIRECTOR ASESORIA JURÍDICA**  
**I. MUNICIPALIDAD DE RANCAGUA**

GLF/mafb