

ORD N°: 274 / JDGO

ANT.: Decreto Exento N° 4241, de
2015, de la Municipalidad de
Rancagua, sobre Delegación de
Firma.

REF.: Solicitud MU260T0002299

MAT.: Informa lo que indica

RANCAGUA, 17 de julio de 2020

DE : GUSTAVO LAZO FARIÑA
DIRECTOR ASESORÍA JURÍDICA
I. MUNICIPALIDAD DE RANCAGUA

A : TAMARA GONZALEZ MUÑOZ

Junto con saludar, cumpla con informar a Ud., en relación a su solicitud:

“Solicita información de contacto (nombre-teléfono-email) de los encargados que definen los requerimientos del espacio público de la comuna relacionado con tratamiento de áreas verdes y arbolado, iluminación pública y pavimentación de las áreas adyacentes a nuevos proyectos de edificación ya que, teniendo en consideración esta información las nuevas edificaciones se insertan de buena forma con su contexto inmediato. Esperamos algún contacto de departamento de aseo y ornato, de encargado de urbanización pública que manejen las exigencias, de modo que después en la etapa de recepción final el proyecto sea aprobado. Además solicita ordenanza o texto que identifica esas exigencias”.

Al respecto, cabe manifestar, que en la página web de la Municipalidad de Rancagua, esto es, www.rancagua.cl, puede encontrar los números de la central telefónica de esta corporación, que es el canal de comunicación con la ciudadanía, además de encontramos en redes sociales como twitter o Facebook. Los números son:

Central Telefónica
800 20 90 90

Edificio Central
Plaza de los Héroes 445
(72) 2443500

Edificio Tomas Guaglén
República de Chile 592
(72) 2203300

Edificio DGA
Alameda esquina Viña del Mar
(72) 2443700

CORMUN

Gamero 212, Rancagua,

(72) 235 5000

Ahora bien, de acuerdo a lo dispuesto en el artículo 21 N° 1 letra c) de la ley N° 20.285, Sobre Acceso a la Información Pública, esto es tratándose de requerimientos de carácter genérico, referidos a un elevado número de actos administrativos o sus antecedentes o cuya atención requiera distraer indebidamente a los funcionarios del cumplimiento regular de sus labores habituales, lo que ocurren en el caso de la especie.

En efecto, de acuerdo a una reiterada jurisprudencia del Consejo para la Transparencia se ha concluido que la entrega de la información requerida significa distraer de sus funciones a los servidores municipales.

En este orden de ideas, cabe recordar que el aludido Consejo, en la decisión de amparo Rol C 611-10, al pronunciarse sobre los números telefónicos, y en la decisión de amparo Rol C 136-13, relativa a las casillas de correos electrónicos utilizados por las autoridades y funcionarios municipales para el cumplimiento de sus funciones públicas, indicó que éstos son puestos en los órganos a disposición de sus funcionarios, siendo financiados con cargo a su presupuesto, constituyéndose en una herramienta para el ejercicio de sus funciones, motivo por el cual, tales antecedentes en principio corresponden a información pública, en conformidad con lo dispuesto en el artículo 8 inciso segundo de la Constitución Política de la República, salvo la ocurrencia de excepciones de aquellas indicadas en el artículo 21 del mismo cuerpo legal citado.

Asimismo, el criterio de ese Consejo, desarrollado en los considerados 8° y 9° de la citada decisión de amparo Rol C 611 -10, ha sido el de entender que "(...) de la decisión de un órgano de la administración de informar a través de su sitio electrónico determinados números telefónicos, obviando otros, tiene por objeto canalizar el flujo de comunicaciones recibidas por el organismo, permitiéndole sistematizar el ingreso de llamadas conforme a los criterios de prevalencia que éste haya determinado (...) y actuar en relación con dichos criterios (...) para lo cual el Municipio destina recursos y personal afecto, mediante la contratación de cuentas.

Precisado lo anterior, es del caso indicar que el artículo 5 de la ley N° 20.285, sobre Acceso a la Información Pública señala "virtud del principio de transparencia de la función pública, los actos y resoluciones de los órganos de la Administración del Estado, sus fundamentos, los documentos que les sirvan de sustento o complemento directo y esencial, y los procedimientos que se utilicen para su dictación, son públicos, salvo las excepciones que establece esta ley y las previstas en otras leyes de quórum calificado".

Luego, conviene indicar que las ordenanzas municipales se encuentran publicadas permanentemente en nuestra página web www.rancagua.cl, en el banner transparencia activa, link <https://www.portaltransparencia.cl/PortalPdT/pdttta?codOrganismo=MU260>, en el punto 7 actos y resoluciones con efecto sobre terceros, <https://www.portaltransparencia.cl/PortalPdT/pdttta/-/ta/MU260/AR/AREST>, encuentra todas las ordenanzas, en link <https://www.portaltransparencia.cl/PortalPdT/pdttta/-/ta/MU260/AR/AREST/48715215>.

En este sentido, conviene recordar que de acuerdo a lo dispuesto en el artículo 15 de la ley N° 20.285, sobre Acceso a la Información Pública, "Cuando la información solicitada esté permanentemente a disposición del público, o lo esté en medios impresos tales como libros, compendios, folletos, archivos públicos de la Administración, así como también en formatos electrónicos disponibles en internet o en cualquier otro medio, se comunicará al solicitante la fuente, el lugar y la forma en que puede tener acceso a dicha información, con lo cual se entenderá que la Administración ha cumplido con su obligación de informar".

Finalmente, cabe manifestar que si Ud., no se encuentra conforme con esta respuesta puede recurrir, dentro del plazo de 15 días hábiles, de acuerdo a lo indicado en el artículo 24 de la aludida ley N° 20.285, ante el Consejo Para La Transparencia.

Saluda atentamente a Ud.,

Por orden del Sr. Alcalde



GUSTAVO LAZO FARIÑA
DIRECTOR ASESORÍA JURÍDICA
I. MUNICIPALIDAD DE RANCAGUA

GLF/mafb