

3. Respecto de su última solicitud de información realizada a la Ilustre Municipalidad de Rancagua ¿Qué tipo de información solicitó?

- El organigrama (departamentos y cargos)
 - Las funciones y atribuciones de sus unidades
 - Las normas por las que se rige
 - Los servicios que presta
 - Los recursos que posee (patrimonio publico)
 - Remuneraciones del personal
 - Compras y adquisiciones que realiza
 - Transferencia de dinero a la comunidad u otras organizaciones
 - Forma en que se gasta el presupuesto
 - Trámites para tener acceso a los sevicios que presta
 - Mecanismos de participación ciudadana
 - Subsidios y beneficios entregados a personasa
 - Resultados de auditorias a la ejecución del presupuesto
 - Resultado de licitaciones y concesiones publicas
 - Informes de resultados de los procesos de fiscalización
 - Otra ¿Cual?
-

4. Pensando en su última solicitud de información ¿Cuan satisfecho quedó usted con la respuesta entregada por parte del Municipio? (Si su respuesta es 1 ó 2, pase al punto 7)

- Muy satisfecho
 - Satisfecho
 - Insatisfecho
 - Muy insatisfecho
-

5. ¿Por que razón quedo insatisfecho con la respuesta? (Si su respuesta no es la alternativa 1, pase al punto 7)

- La información le fue denegada
 - No respuesta a su solicitud
 - La información entregada no corresponde a la solicitada
 - La respuesta no fue oportuna (llego fuera del plazo estipulado en la Ley)
 - La respuesta incompleta en razón a mi consulta
 - No confía en la información entregada
 - La información fue entregada en un medio diferente al que yo solicite
 - Otra ¿Cual?
-

6. Indique la razón señalada por el Municipio, para no entregarle la información

Por afectar la seguridad nacional

Por afectar el debido cumplimiento de las funciones institucionales

Por afectar el interés nacional

No se encuentra la información

La información no existe

La información solicitada esta en posesión de otro órgano o servicio

Por oposición de un tercero

No se dan razones

Otra ¿Cual?

7. En términos generales, ¿Cuán satisfecho quedó usted con los siguientes aspectos del servicio que le brindo la Ilustre Municipalidad de Rancagua?

	Muy Satisfecho	Satisfecho	Insatisfecho	Muy Insatisfecho
1. Correspondencia de la respuesta a sus solicitud				
2. Claridad de la información entregada				
3. Tiempo de respuesta				
4. Utilidad de la información				
5. Atención en general				

8. ¿Qué sugerencias haría usted para mejorar la manera en que se entrega la información solicitada a los ciudadanos?

9. En comparación a su experiencia con otros organismos públicos, tales como ministerios, servicios, etc., ¿Cuan satisfactorio ha sido el servicio entregado por la Ilustre Municipalidad de Rancagua? (marque solo una)

Mucho mas satisfactorio

Claridad de la información entregada

Menos satisfactorio

Mucho menos satisfactorio

No me he contactado con otros organismos públicos

10. Pensando en el futuro si fuera necesario, ¿Cuán probable es que usted vuelva a recurrir a la Ilustre Municipalidad de Rancagua para hacer una solicitud de información? (Marque solo una)

Muy probable

Probable

Poco probable

No recurriría de nuevo

11. ¿Cuan probable es que usted recomiende los servicios otorgados por la Ilustre Municipalidad de Rancagua a otras personas? (marque solo una)

Muy probable

Probable

Poco probable

No lo recomendaría en lo absoluto

12. Pensando en su experiencia, ¿Qué sugerencias haría usted para mejorar el servicio entregado por la Ilustre Municipalidad de Rancagua?

Datos de Caracterización

13. Indique su sexo

Hombre

Mujer

14. Indique su edad en años cumplidos

15. Su actividad principal: (marque solo una alternativa)

Empleador con personas a cargo

Empleado del sector público (gobierno, municipios, FFAA, empresas públicas, etc.)

Empleado sector privado

Trabajador independiente o por cuenta propia

Desempleado o cesante

Jubilado o pensionado

Dueña de casa

Estudiante

Otro

16. Por favor, indique su nivel educacional (marque solo una)

Educación básica incompleta

Educación básica completa

Educación media científica humanista o media técnica incompleta

Educación media científica humanista o media técnica completa

Educación superior técnico-profesional incompleta (instituto profesional, centro de formación técnica)

Educación superior técnico profesional completa (instituto profesional, centro de formación técnica)

Educación universitaria incompleta

Educación universitaria completa

Magíster o doctorado (no incluya diplomados)

Sin educación

No sabe

Otro

¡Muchas gracias por su evaluación!